

Общи условия за предоставяне на застрахователни услуги посредством мобилно приложение Nu INS и интернет страница <https://nuins.io>

РАЗДЕЛ I: ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ	2
1. Обща информация:	2
2. Кой сме ние:	2
3. Дефиниции:	3
4. Предлагами застрахователни продукти и услуги.	6
5. Цена на предлаганите продукти и услуги.	6
РАЗДЕЛ II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БРОКЕРА	7
РАЗДЕЛ III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ	9
РАЗДЕЛ IV. ДОГОВОР ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОСРЕДНИЧЕСТВО	10
1. Права и задължения на страните.....	10
2. Влизане в сила и срок на договора.	11
3. Поверителна информация.....	11
4. Прекратяване на договора.	11
РАЗДЕЛ V: СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР ОТ РАЗСТОЯНИЕ.....	11
РАЗДЕЛ VI. ОТКАЗ ОТ НАПРАВЕНА ПОРЪЧКА И ВРЪЩАНЕ НА СУМИ.....	14
1. Отказ от направена поръчка	14
2. Връщане на суми	14
РАЗДЕЛ VII. ГАРАНЦИОНЕН ФОНД.....	15
РАЗДЕЛ VIII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ	15
РАЗДЕЛ IX. ЖАЛБИ.....	15
РАЗДЕЛ X. ДРУГИ УСЛОВИЯ	16

За ползване на услугите, предлагани чрез това приложение се прилагат настоящите Общи условия, както следва:

РАЗДЕЛ I: ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

1. Обща информация:

“МОБАЙЛ ИНС” ООД, ЕИК: 205899311, със седалище и адрес на управление гр. София 1784, район Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 111 П, ет.4, зона 2 е регистриран застрахователен брокер, вписан в регистъра по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за Комисията за финансов надзор с решение № 52-ЗБ от 21.01.2020 г. под рег. № 11 – 635.

Настоящите Общи условия за ползване на приложение за смартфон Nu INS, налично в Google Play, App Store и App Gallery и активен уебсайт с адрес <https://nuins.io> и уреждат взаимоотношенията при предоставяне на услуги по застрахователно посредничество от разстояние, включително сключване на застрахователен договор от разстояние и осъществяване на разплащания между застрахователен брокер „МОБАЙЛ ИНС“ ООД /наричан за кратко БРОКЕР/ и потребител на застрахователни услуги /наричан за кратко ПОТРЕБИТЕЛ/, възникващи по повод предоставяне на услуги по застрахователно посредничество от разстояние, включително сключване на застрахователен договор от разстояние, както и реда, по който ще се осъществяват плащания на дължимите застрахователни премии. Nu INS е търговска марка на „МОБАЙЛ ИНС“ ООД, използвана за предоставяне на услуги през интернет.

Настоящите Общи условия се прилагат във всички случаи при възлагане на застрахователно посредничество от разстояние, съответно сключване на застрахователен договор от разстояние. БРОКЕРЪТ и ПОТРЕБИТЕЛЯТ не са във физически контакт помежду си от датата на отправяне на предложението до сключването на договора и използват изключително средство за комуникация от разстояние /едно или повече/.

С поставянето на съответната отметка пред декларацията за това, ПОТРЕБИТЕЛЯТ приема и се съгласява с настоящите Общи условия, като с това удостоверява е че се е запознал с тях.

2. Кой сме ние:

“МОБАЙЛ ИНС” ООД, ЕИК: 205899311, със седалище и адрес на управление гр. София 1784, р-н Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 111 П, ет.4, зона 2 е застрахователен брокер, вписан в регистъра по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за Комисията за финансов надзор с решение № 52-ЗБ от 21.01.2020 г. под рег. № 11 – 635, което можете да установите чрез проверка в Комисията за финансов надзор, гр. София, ул. “Будапеща” № 16 или чрез интернет страницата ѝ www.fsc.bg.

“МОБАЙЛ ИНС” ООД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователно дружество, както и застраховател и предприятие-майка на застраховател не притежават пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание на съдружниците или от капитала на “МОБАЙЛ ИНС” ООД.

В случай, че имате оплаквания от предоставяната от “МОБАЙЛ ИНС” ООД услуга или по друга причина желаете да подадете жалба, можете да го направите писмено на адрес: гр. София, 1784, р-н Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 111 П, ет.4, зона 2 или на електронна поща на адрес: office@nuins.io, като задължително посочите име, ЕГН, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си. Ние ще Ви отговорим в срок до един месец от получаването на жалбата Ви с писмо или на посочения от Вас електронен адрес.

Вие можете също така да подадете жалба до Заместник-председателя на КФН, ръководещ Управление „Застрахователен надзор“ или до Секторната Помирителна Комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество (СПК), включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ЦУ на КЗП, пл. „Славейков“ № 4 А, тел. 02/933-05-88, интернет страница www.kzp.bg, e-mail: adr.ins@kzp.bg.

“МОБАЙЛ ИНС” ООД има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК (Секторна помирителна комисия). В случай, че приемем, трябва да знаете, че производството е безплатно за страните и се провежда неписъствено. Писменото помирително предложение на СПК за решаване на спора няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.

Като застрахователен брокер “МОБАЙЛ ИНС” ООД, извършва застрахователно посредничество по възлагане от своите клиенти, ползватели на застрахователни услуги и в тази връзка ги представлява пред застрахователните дружества.

Като застрахователен брокер “МОБАЙЛ ИНС” ООД не предоставя съвети (лични препоръки) на своите клиенти във връзка със сключване на застрахователни договори, а единствено обективна информация, с която да ги подпомогне да вземат информирано решение за избор на застраховка.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да поиска “МОБАЙЛ ИНС” ООД да изготви съвет въз основа на справедлив и личен анализ, като БРОКЕРЪТ ще изготви такъв при възлагане от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

За извършените посреднически услуги “МОБАЙЛ ИНС” ООД получава комисионно възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се дължи от застрахователя.

3. Дефиниции:

Потребител: пълнолетно физическо лице, юридическо лице или друго правно образувание, което желае да възложи извършването на застрахователно посредничество от разстояние чрез мобилното приложение или нашата интернет страница и/или да сключи застрахователен договор от разстояние, включително да заплати дължимата застрахователна премия.

Услугите, които БРОКЕРЪТ предоставя посредством мобилното приложение и интернет страницата, са предназначени за пълнолетни, дееспособни физически лица, български или чуждестранни граждани, както и юридически лица, и други правни образувания, които имат право да сключват договори съгласно законите на Република България.

Имейл на потребителя: посочен от ПОТРЕБИТЕЛЯ електронен адрес за изпращане и получаване от негова страна на съобщения и документи, свързани с предоставянето на услуги по застрахователно посредничество от разстояние, включително сключване на договор за застрахователни услуги от разстояние.

Застраховач: лице, което сключва застрахователния договор.

Застрахован: физическо или юридическо лице, чиито имуществени и/или неимуществени блага или интереси са предмет на защита по застрахователния договор.

Застрахователна полица: договор за застраховка, сключен с посредничеството на БРОКЕРА от името и за сметка на потребителя. Застрахователната полица съдържа имената на страните по договора, адреси, застрахователни покрития, лимити и условия, застрахователната премия, срокове по

застраховката, в това число периода на покритие и застрахователния период, застрахователен посредник, подписи на страните по договора.

Сключване на застрахователна полица: полицата се счита за сключена, след като са завършени всички посочени по-долу действия:

- Уточнени са и са уговорени условията на договора съобразно предпочитанията на застрахователя и предлаганите от застрахователите покрития и финансови условия;
- Платен е размерът на всички дължими по полицата суми (еднократна премия или първа дължима вноска при разсрочено плащане на премията, данъци, вноски за Гаранционен и Обезпечителен фонд, други суми, определени от застрахователя) и
- ПОТРЕБИТЕЛЯТ е получил на въведения от него имейл потвърждение от БРОКЕРА за сключен застрахователен договор от разстояние.
- При застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, полицата се счита сключена още преди БРОКЕРЪТ да е предал прилежащите документи на ПОТРЕБИТЕЛЯ чрез куриер или в офис на БРОКЕРА, стига ПОТРЕБИТЕЛЯТ да е заплатил чрез кредитна или дебитна карта /издадена на негово име/ цялата премия или първата дължима вноска при разсрочено плащане на премията и е получил на имейл адрес потвърждение за сключване на застраховката. В срок от 3 работни дни от сключването на застрахователната полица за застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, БРОКЕРЪТ има задължение да предостави на застрахователя застрахователната полица и всички придружаващи документи.

Договор за възлагане на застрахователно посредничество от разстояние: договор за предоставяне на финансова услуга от разстояние, с който ПОТРЕБИТЕЛЯТ възлага на БРОКЕРА да извърши посредничество за сключване на застрахователен /ни/ договор /и/, при който от отправянето на предложението до сключването на договора, страните използват средства за комуникация от разстояние – едно или повече. По силата на този договор ПОТРЕБИТЕЛЯТ упълномощава и възлага на БРОКЕРА да сключи, в това число да подпише от негово име и за негова сметка договор за застраховка при условия и със застрахователна компания, която ПОТРЕБИТЕЛЯТ е избрал.

Въпросник: съвкупност от въпроси, имащи за цел определяне на обекта на застраховане, застрахователя, застрахованото лице, рисковия профил, друга информация и данни от значение за сключване на застрахователния договор.

Електронна заявка за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние с посредничеството на БРОКЕРА – ПОТРЕБИТЕЛЯТ, използвайки мобилното приложение и/или нашата интернет страница, собственооръчно избира застрахователен продукт и/или застрахователна компания, въвежда своите лични данни за нуждите на застрахователната полица, въвежда данни за застрахования обект и друга информация необходима за сключване на застрахователен договор.

Мобилен телефонен номер на мобилното устройство, на което се ползва мобилното приложение: посочен от ПОТРЕБИТЕЛЯ номер, на който чрез приложението ПОТРЕБИТЕЛЯТ изпраща и получава съобщения и документи, свързани с предоставянето на услугите по застрахователното посредничество от разстояние, включително сключването на договор за застрахователни услуги от разстояние.

Мобилно приложение, наричано още мобилна апликация или апликация: компютърна програма или софтуерно приложение, специално разработено за изпълнение на мобилните операционни системи iOS, Android, Harmony OS. Софтуерното приложение съдържа модули за визуална комуникация с клиентите на Nu INS и модули за комуникация с интернет страницата на Nu

INS. Мобилното приложение се разработва чрез техническите средства предоставени съответно за iOS от Apple Inc. <https://developer.apple.com>, Android от Google Inc. <https://developer.android.com> и App Gallery от Huawei Technologies Co. Ltd. <https://developer.huawei.com/consumer/en/appgallery> чрез техните програми за разработка за мобилни приложения. Мобилното приложение се разпространява за крайни потребители и клиенти на Nu INS чрез магазините за мобилни приложения App Store <https://www.apple.com/ios/app-store> на Apple Inc., Google Play <https://play.google.com/store> на Google Inc. и App Gallery <https://consumer.huawei.com/en/mobileservices/appgallery/> на Huawei Technologies Co. Ltd.

в съответствие с изискванията на същите. Мобилното приложение използва стандартизирани протоколи Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) и Transport Layer Security (TLS) за комуникация и криптиране на пренасяното на съдържание между апликацията и интернет страницата на Nu INS.

Интернет страница: обособени ресурси, с име на домейн nuins.io, в глобалната мрежа Интернет достъпни за клиентите през Мобилно приложение и стандартни уеб браузъри като Google Chrome, Firefox, Safari и Microsoft Edge; Обособените ресурси се достъпват по протоколи Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) и Transport Layer Security (TLS), използват се за предоставяне на услуги свързани с дейността на Nu INS и включват:

(а) потребителски интерфейс – съвкупност от модули за визуална комуникация през уеб браузъри, предназначени за лица желаещи да ползват или ползващи услугите на Nu INS, които включват текст, звук, графики, изображения или други материали за предоставяне на услуги свързани с дейността на Nu INS и които комуникират с Публичния програмируем интерфейс; и

(б). публичен програмируем интерфейс към софтуерните системи обслужващи дейността на Nu INS, който се ползва от Потребителския интерфейс на Интернет страницата и Мобилното приложение

Сървър: устройство или система от свързани устройства, на което или на някое от които е инсталиран системен софтуер за изпълняване на задачи във връзка със съхраняване, обработка, приемане или предаване на информация

Виртуален ПОС терминал: Система за извършване на онлайн плащания посредством дебитни или кредитни карти без физическото присъствие на картата. Трансакциите с банкова карта се осъществяват в съответствие с изискванията за сигурност на MasterCard и VISA, съответно с наименования „MasterCard SecureCode” и “Verified by VISA”.

През мобилно приложение Nu INS и интернет страница <https://niuns.io>, ПОТРЕБИТЕЛЯТ може:

- да получи информация по чл. 325 и чл. 326 от КЗ, която информация задължително предхожда сключването на застрахователния договор;
- да заяви сключването на застрахователен договор;
- да разгледа всички параметри и условия на предложения, получени от застрахователни компании за даден продукт;
- да сравни отправените оферти за сключване на застраховка и да избере най-подходящата за него;
- да сключи от разстояние избран от него договор за застраховка, достъпен за сключване чрез мобилното приложение, като заплати цялата застрахователна премия или първата вноска по нея чрез кредитна/дебитна карта;

- да плати дължими застрахователни вноски по премии;
- да вижда сключени вече застрахователни полици.

4. Предлагами застрахователни продукти и услуги.

През приложение за смартфон Nu INS, налично в Google Play, App Store, App Gallery и интернет страницата ни <https://niuns.io>, ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да сключи застрахователен договор от разстояние, чрез посредничеството на БРОКЕРА.

В приложението Nu INS, както и на интернет страницата <https://niuns.io>, ще намерите всички застраховки, за които БРОКЕРЪТ предлага възможност да бъдат сключени от разстояние, като условията и процесите са описани във всеки отделен продукт.

В случай, че сключите застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите чрез приложението или чрез интернет страницата, застрахователната полица може да Ви бъде изпратена чрез куриер в срок от 3 работни дни от сключването, или може да я получите на място в нашия офис.

По отношение на останалите застраховки, които предлагаме, сключването на застрахователния договор може да стане: с квалифициран електронен подпис по реда на чл. 331 и чл. 332 от КЗ, на място в нашия офис, или можем да Ви изпратим застрахователния договор чрез куриер за писмено сключване.

Застрахователната премия по предлаганите от нас застраховки можете да заплатите по един от следните начини:

- чрез дебитна или кредитна карта;
- в брой, в наш офис;
- с наложен платеж, в случай, че заявите желание документите по застрахователния договор да Ви бъдат изпратени чрез куриер;
- чрез банков превод по банковата сметка на „МОБАЙЛ ИНС“ ООД

С различните видове застраховки, които предлагаме, можете да се запознаете на мобилното приложение и на интернет страницата на Nu INS. В случай на интерес към застраховка, за която няма налична информация, ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да се обърне към БРОКЕРА за информация във връзка със сключването през секция „Пиши ни“ в мобилното приложение или на интернет страницата или на телефон 0877 160 492

5. Цена на предлаганите продукти и услуги.

5.1 ПОТРЕБИТЕЛЯТ не дължи възнаграждение на БРОКЕРА. В застрахователната премия е включено възнаграждението на БРОКЕРА, което той получава от Застрахователното дружество.

5.2 Цената на застраховката се определя въз основа на конкретно посочени параметри, валидни за лицето или обекта на застраховане – рисков профил, местонахождение, квадратура на имота, година на производство на автомобила, възраст периодичност на плащанията и други критерии в зависимост от вида на застраховката, условията и тарифата на конкретния застраховател към момента на запитването. Освен застрахователната премия /цената на застраховката/, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща и съответния данък върху застрахователната премия, съгласно действащото законодателство.

При сключване на задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите освен данъка върху застрахователната премия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща и вноската за Гаранционния фонд, и цената на знака по чл. 487 от Кодекса за застраховането.

5.3 Валутата за плащане на дължимите застрахователни премии е в български лева (BGN).

5.4 Сумата, посочена под продукта, предлаган от съответния застраховател е крайна и съставлява сбор от всички дължими суми във връзка със сключената застраховка, посочени в т. 5.1 и т. 5.2 по-горе.

5.5 При плащане на поредна вноса от разсрочена застрахователна премия по сключена полица „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, стикерът и сертификатът „Зелена карта“ се изпращат на адрес, посочен от потребителя на застрахователната услуга, в срок до 5 (пет) работни дни от датата на плащане на премията. Цената на доставката се дължи при получаване на сключената полица и е в размер съобразно стандартната тарифа на куриера, която можете да откриете на страницата му в интернет, както следва: [Куриерски услуги | Еконт \(econt.com\)](#)

РАЗДЕЛ II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БРОКЕРА

1. Преди ПОТРЕБИТЕЛЯТ да бъде обвързан от договор за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние на основание чл. 330 от КЗ, той се съгласява информацията по чл. 324 - 328, 341 и 342 от КЗ да му се предоставя по следния начин:

Чрез настоящото приложение/интернет страница и адрес на електронна поща, като това се явява "друг траен носител, различен от хартия" по смисъла на КЗ и декларира че има редовен достъп до интернет и до посочения в приложението адрес на електронна поща. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може, в случай че изрази изрично желание за това, да получи информацията и на хартиен носител.

Преди сключване на договора, ПОТРЕБИТЕЛЯТ получава информация за избраната застрахователна компания, застрахователната услуга и застрахователния договор съгласно изискванията на чл. 8 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, както и в съответствие с чл. 324, чл. 325, чл. 326 и чл. 328 от Кодекса за застраховането. Той получава също така и следната информация и документи:

- Пред договорна информация за БРОКЕРА;
- Информационен документ за застрахователен продукт, в случай че такъв е предоставен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
- Общи и/или Специални условия по съответния застрахователен продукт, в случай че такива са приложими към съответния договор;
- Крайната цена с включени всички данъци и такси. Към тази цена може да бъде добавена единствено стойността на куриерската услуга в случаите, изрично предвидени в настоящите Общи условия и съобразно стандартните тарифи на куриерската служба, посочени на интернет страницата й: [Куриерски услуги | Еконт \(econt.com\)](#);
- Настоящите Общите условия, съдържащи всички условия за предоставяне на застрахователната услуга от разстояние.

С приемането на настоящите Общи условия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че е съгласен и приема обстоятелството, че за да използва функционалностите на мобилното приложение Nu INS и интернет страницата на БРОКЕРА <https://nuins.io>, следва да предостави на БРОКЕРА валиден имейл адрес и телефон за връзка. Всички съобщения, които БРОКЕРЪТ изпраща до ПОТРЕБИТЕЛЯ ще бъдат

адресирани лично до него на посочения имейл адрес, както и чрез нотификации (известие) през мобилното приложение.

2. Тъй като застрахователната услуга се предоставя на територията на Република България, информацията по-горе се предоставя на български език.

3. БРОКЕРЪТ получава от ПОТРЕБИТЕЛЯ цялата необходима информация за извършване на застрахователно посредничество и сключване на договор за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние, както и определя изискванията и потребностите на кандидата за застраховане посредством отговори на въпроси, зададени в мобилното приложение или през интернет страницата ни.

4. БРОКЕРЪТ се задължава да полага необходимата грижа данните, сведенията и информацията на мобилното приложение и интернет страницата ни да се поддържат винаги коректни и актуални, а така също и:

- да съхранява записи, че е предоставена необходимата информация на ползвателя на застрахователната услуга, който се е запознал с нея и я е приел;
- да отчита своевременно застрахователни премии и сключените полици при съответния застраховател;
- да съхранява записи за сключените застрахователни договори.

5. БРОКЕРЪТ не носи отговорност за грешно, некоректно или недобросъвестно въведени от ПОТРЕБИТЕЛЯ данни.

6. БРОКЕРЪТ не носи отговорност за последиците от сключения застрахователен договор, в случаите, в които ПОТРЕБИТЕЛЯТ съзнателно или несъзнателно не е предоставил цялата необходима информация за оценката на риска, застрахователния интерес и за сключването на застрахователен договор.

7. БРОКЕРЪТ не носи отговорност за вреди, настъпили вследствие на обстоятелства извън неговия контрол като, например, но не изчерпателно: в случай на непреодолима сила, форсмажор, проблеми, свързани с достъпа и връзката с интернет, на проблеми, дължащи се на оборудването на ПОТРЕБИТЕЛЯ, нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на мобилното приложение, интернет страницата или сървърите на БРОКЕРА.

8. БРОКЕРЪТ не носи отговорност за вреди вследствие на използване на чужди лични данни в разрез с настоящите Условия, както и за неточно или невярно предоставени данни и информация.

9. БРОКЕРЪТ не носи отговорност за вреди в случай, че застраховател откаже да сключи, измени, продължи или прекрати застрахователен договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ без да е налице виновно неизпълнение на задължение на БРОКЕРА.

10. БРОКЕРЪТ не носи отговорност за грешно въведена стойност от ПОТРЕБИТЕЛЯ при плащане на вноски по вече сключени застрахователни полици, както и за грешки, направени по време на плащане поради некоректно попълнени от ПОТРЕБИТЕЛЯ данни.

11. БРОКЕРЪТ не носи отговорност, ако поради неплащане или забавено плащане от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на цялата или част от дължимата сума по застрахователна полица, застрахователна компания откаже да плати изцяло или частично застрахователно обезщетение и/или застрахователния договор не влезе в сила или застрахователния договор бъде изменен, прекратен.

12. „МОБАЙЛ ИНС“ ООД има право по всяко време и без предизвестие да променя настоящите Общи условия, както и да преустановява временно или постоянно достъпа до мобилното приложение и интернет страницата без предварително уведомяване на потребителите. Промените в Общите условия обвързват само тези ПОТРЕБИТЕЛИ, които изрично са ги приели.

РАЗДЕЛ III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

1. С приемане на настоящите Общи условия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява БРОКЕРЪТ да записва, съхранява и използва за целите на застрахователното посредничество, всяка информация, данни и документи, предоставени чрез мобилното приложение и интернет страницата във връзка с възлагането и извършването на услугите по застрахователно посредничество от разстояние, както и че информацията, данните и документите ще имат доказателствена сила за установяване на обстоятелствата, съдържащи се в тях.

2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ сам взема информирано решение за избор на застраховка и/или застрахователна компания въз основа на обективна информация, публикувана в мобилното приложение и на интернет страницата на брокера.

3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да подава вярна информация за своите лични данни, вярна информация във връзка със сключване, изменение и/или прекратяване на застрахователни договори, като няма право да сключва застрахователен договор от чуждо име, освен в случаите, когато е застраховащ и има съгласие за това от застрахованото/ите лице/а.

4. С приемане на настоящите Общи условия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дава изрично съгласието си по смисъла на чл. 13, ал. 1, изречение 2 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, изпълнението на договора за възлагане и договора за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние да започнат преди изтичане на 14-дневния срок за упражняване на правото на отказ.

5. С приемане на настоящите Общи условия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дава изричното си съгласие да получава от БРОКЕРА всякаква информация/ документи/ известия на посочени от него телефон и/ или имейл, както и чрез нотификации в мобилното приложение.

6. Преди сключване на застрахователен договор, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен, да се запознае с предвидените в общите и специалните условия на избрания застраховател основания и ред за прекратяване му.

7. С настоящите Условия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се счита за уведомен, че задължително условие за влизане в сила на застрахователния договор е плащането на дължимата застрахователна премия или съответно на първата вноска, при избрано разсрочено плащане, като и че в общите и специалните условия на съответния застраховател може да са предвидени и други изисквания за влизане в сила на договора.

8. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не използва откраднати и/или фалшиви дебитни или кредитни карти. В случай че използва такива, носи наказателна отговорност.

9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да съдейства на БРОКЕРА и куриера във връзка с получаване на изпратени от БРОКЕРА документи. В случай, че потребителят не може да бъде намерен в сроковете за доставка на посочения от него адрес, БРОКЕРЪТ се освобождава от задължението си да достави полицата и съпътстващите я документи и знаци, както и от отговорност за възможните негативни последици за потребителя. БРОКЕРЪТ не носи отговорност при забавяне на доставката на описаните документи поради причини, за които отговаря куриерската фирма.

РАЗДЕЛ IV. ДОГОВОР ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОСРЕДНИЧЕСТВО

Чрез поставянето на съответната отметка за това, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява и възлага на БРОКЕРА да извърши за негова сметка застрахователно посредничество във връзка с избраните от ПОТРЕБИТЕЛЯ застрахователни продукти.

1. Права и задължения на страните.

1.1 ПОТРЕБИТЕЛЯТ възлага на БРОКЕРА, който приема срещу възнаграждение да извърши действия на посредничество за сключване на застрахователен/и договор/и и за защита на застрахователния интерес на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯТ БРОКЕР получава комисионно възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се дължи от застрахователя.

1.2 ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯТ БРОКЕР има право да представлява ПОТРЕБИТЕЛЯ пред застрахователните компании, да попълва и подписва от името на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ предложения/въпросници на застрахователите на база предоставена от последния информация, застрахователната полица, сметки за застрахователни премии, както и други необходими документи за сключване на избрания от ПОТРЕБИТЕЛЯ застрахователен договор.

1.3 ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ БРОКЕР пълна, вярна и точна информация, необходима за анализиране на потребностите, изискванията и застрахователния му интерес.

1.4 БРОКЕРЪТ представя на ПОТРЕБИТЕЛЯ получените оферти, а след избор от негова страна на застрахователна компания и конкретен продукт, сключва от негово име и за негова сметка застрахователен договор;

1.5 БРОКЕРЪТ изпълнява задълженията си да предоставя подробна информация на ПОТРЕБИТЕЛЯ, която да не го въвежда в заблуждение;

1.6 БРОКЕРЪТ организира събирането на застрахователни премии и плащането им при застрахователя;

1.7 БРОКЕРЪТ не носи отговорност за последиците от сключения застрахователен договор, в случаите, в които ПОТРЕБИТЕЛЯТ съзнателно или несъзнателно не е предоставил цялата необходима информация за оценката на риска и застрахователния интерес, и за сключването на застрахователния договор. БРОКЕРЪТ има право да откаже възлагането, за което уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ своевременно чрез нотификация/съобщение през мобилното приложение Nu INS или по електронна поща;

1.8 ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да получи от БРОКЕРА оферти за конкретен застрахователен продукт от една или няколко застрахователни компании, както и да изисква допълнителна информация във връзка с отправените оферти;

1.9 ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право сам да избере желаната от него застраховка и застрахователното дружество, с което да бъде сключен договор;

1.10 БРОКЕРЪТ не предоставя съвети на своите клиенти във връзка със сключване на застрахователни договори. ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че на основата на получената от БРОКЕРА информация, е взел информирано решение за избор на застрахователен продукт.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да поиска **“МОБАЙЛ ИНС” ООД** да изготви съвет въз основа на справедлив и личен анализ, като БРОКЕРЪТ ще изготви такъв при възлагане от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

1.11 ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да не приеме сключването на предлагания от БРОКЕРА застрахователен договор и да оттегли отправеното възлагане за сключването на застрахователен договор, без да дължи възнаграждение;

1.12. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на БРОКЕРА определената по застрахователен договор премия, съответния данък върху нея, вноски за Гаранционен и Обезпечителен фонд, както и други суми, определени от застрахователя.

2. Влизане в сила и срок на договора.

Договорът за възлагане на застрахователно посредничество от разстояние се сключва за всяка отделна електронна заявка във връзка с конкретен застрахователен договор. Той влиза в сила с приемане на настоящите Общи условия.

3. Поверителна информация.

БРОКЕРЪТ и ПОТРЕБИТЕЛЯТ, страни по Договор за възлагане на застрахователно посредничество се задължават да пазят и да не предоставят на трети страни без изричното писмено съгласие на другата страна, всяка поверителна информация, вкл. професионални и търговски тайни, станала им известна във връзка с изпълнението на този договор, нито да използват тази информация по начин и за цели, накърняващи интересите на другата страна.

По смисъла на тези Общи условия „поверителна информация“ е всяка информация, която не е публично известна и не може да бъде получена по общодостъпен начин, отнасяща се до управлението на някоя от страните, търговски, финансови и маркетингови дейности, бизнес планове, производствени процеси, компютърни програми и данни, свързани с развитието и доброто търговско име на някоя от СТРАНИТЕ, лични данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ, както и всяка друга информация, която някоя от СТРАНИТЕ е поискала да се пази в тайна.

4. Прекратяване на договора.

Договорът за възлагане на застрахователно посредничество от разстояние се прекратява по един от следните начини:

4.1 с оттегляне на възлагането от ПОТРЕБИТЕЛЯ по смисъла на точка 1.11;

4.2 при отнемане на разрешението на БРОКЕРА за извършване на дейност, за което ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ще бъдат уведомени;

4.3 на други основания, предвидени в закона.

След прекратяване на договора за възлагане, всички бъдещи претенции и спорове относно не спазени условия на застрахователния договор следва да се уреждат между ПОТРЕБИТЕЛЯ и съответната застрахователна компания, издател на застрахователната полица.

РАЗДЕЛ V: СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР ОТ РАЗСТОЯНИЕ

За целите на сключването на застрахователен договор от разстояние чрез мобилното приложение Nu INS и интернет страница <https://niuns.io>, ПОТРЕБИТЕЛЯТ и БРОКЕРЪТ приемат, че положените електронни или усъвършенствани електронни подписи ще се ползват със силата на собственоръчно положени подписи. Подписването с електронен или усъвършенстван електронен подпис се

осъществява чрез поставянето на отметки от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ в празните кутийки, предшествящи съответното изявление или декларация, което ПОТРЕБИТЕЛЯТ прави в процеса по сключване на застрахователния договор от разстояние.

Сключването на застрахователния договор се осъществява чрез електронна заявка за сключване на застрахователен договор от разстояние, подадена от ПОТРЕБИТЕЛЯ, след като последният извърши последователно следните стъпки:

1. Заявка за предоставяне на услуга: Всяко активно действие, което ПОТРЕБИТЕЛЯТ извършва, следвайки последователността в мобилното приложение и интернет страница <https://niuns.io>, включително, но не само чрез натискане на бутоните за преминаване към следващи стъпки и попълване на отметки към съответните декларации или заявления.

2. Попълване на въпросник – след като заяви предоставяне на застрахователна услуга от БРОКЕРА, ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да попълни въпросник, за да се предостави възможност на БРОКЕРА да отправи предложение за сключване на застрахователен договор, което да отговаря на индивидуалните потребности на ПОТРЕБИТЕЛЯ. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да попълни изискуемите данни изчерпателно и вярно. Преди да продължи със заявката, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има възможност да провери въведената информация. С натискане на бутона ПРОДЪЛЖИ, ПОТРЕБИТЕЛЯТ потвърждава коректността на въведените данни.

3. Получаване на оферта: С натискане на бутона ПРОДЪЛЖИ, системата обработва предоставената до момента информация и в зависимост от спецификата на съответния застрахователен продукт, калкулира цена на застраховка или събира оферти от една или няколко застрахователни компании.

БРОКЕРЪТ посочва единствено параметрите на офертите без да дава съвет въз основа на справедлив анализ.

Преди да направи своя избор, ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да се запознае с пред договорната информация за избрания застраховател, която е публикувана на интернет страницата на избраното застрахователно дружество, информационния документ, приложимите Общи и/или Специални условия за избрания застрахователен продукт.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ сам взима информирано решение за избор на застраховка и/или застрахователна компания. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да поиска **“МОБАЙЛ ИНС” ООД** да изготви съвет въз основа на справедлив и личен анализ, като БРОКЕРЪТ ще изготви такъв при възлагане от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

С натискането на бутон ПРОДЪЛЖИ, ПОТРЕБИТЕЛЯТ изпраща заявка за сключване на застрахователен договор и потвърждава, че се е запознал с документите от точка 1 и точка 3.

4. Създаване на профил: ПОТРЕБИТЕЛЯТ въвежда данните на застрахованото лице, а след това и своите лични данни (в случай, че застрахованият и застрахователят не са едно и също лице). Застрахователят попълва своя имейл, телефонен номер и въвежда парола за създаване на профил в системата на Nu INS.

5. Сключване на застрахователен договор: начинът на сключването на застрахователния договор зависи от конкретната застрахователна услуга, която сте избрали. За сключване на застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите чрез приложението или интернет страницата <https://niuns.io>, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен едновременно с изпращане на електронната заявка да

приложи копие от част I на свидетелството за регистрация на моторно превозно средство във връзка, с което се сключва застрахователния договор.

След като Електронната поръчка е завършена и е приета от БРОКЕРА, ПОТРЕБИТЕЛЯТ получава съобщение на посочената от него електронна поща (имейл) с потвърждение за сключване на застраховката. Към електронното съобщение се изпращат още и извлечение от сключената застрахователна полица, квитанция за извършеното плащане на застрахователната премия, информационен документ за избрания застрахователен продукт, общите условия на избрания продукт (в случай, че такива са приложими към конкретната застраховка), уведомлението за поверителност и настоящите Общи условия за сключване на застраховки от разстояние чрез мобилното приложение Nu INS.

Избраният застрахователен договор се счита за сключен от момента на получаване на потвърждение за успешно сключена застрахователна полица чрез мобилното приложение или интернет страница <https://niuns.io>.

Влизането в сила на застрахователното покритие по всяка застраховка е съобразно избраните от ПОТРЕБИТЕЛЯ и предоставени от застрахователя условия. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ сключи застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, покритието отново се уговаря изрично със застрахователния договор, но то може да започне не по-рано от 00.00 часа на деня, следващ деня на сключване на договора.

В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ сключи договор за застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите чрез приложението Nu INS или интернет страница <https://niuns.io>, в срок от три работни дни той ще получи на посочен от него адрес застрахователния договор/полицата на хартиен носител, както и знак по чл. 487 КЗ и сертификат „Зелена карта“ по чл. 488 КЗ от Кодекса за застраховането.

В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ сключи чрез мобилното приложение Nu INS или интернет страница <https://niuns.io>, договор за друг вид застраховка, различна от застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, той ще получи застрахователната полица на хартиен носител само ако заяви това изрично в писмена форма пред БРОКЕРА. Получаването или не получаването на застрахователния договор на хартиен носител не влияе на валидността на сключения застрахователен договор, не накърнява правата на ПОТРЕБИТЕЛЯ по него и не е условие за доказване на сключен застрахователен договор. Последният влиза в сила и поражда действие и без получаването на хартиен носител на застрахователната полица при условие, че са изпълнени посочените по-горе етапи на сключване на договора от разстояние.

В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ избере да получи застрахователната полица на хартиен носител, той дължи такса на куриерската служба за извършената услуга по доставяне на документите, съобразно стандартната ѝ тарифа, която можете да намерите на следната страница: [Куриерски услуги | Еконт \(econt.com\)](https://econt.com).

Информация за доставката чрез куриер на застрахователната полица:

Доставки се извършват от понеделник до събота, включително, съгласно графика на куриерската компания, с която БРОКЕРЪТ има сключен договор. По време на официални и/или национални празници доставки до адрес се извършват съгласно графика на куриерската фирма.

В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не бъде намерен на посочения от него адрес в срока за доставка или не бъде осигурен достъп за доставка на застрахователната полица и съпътстващите я документи,

БРОКЕРЪТ се освобождава от задължението да достави документите, както и от отговорност в случай на претърпени от ПОТРЕБИТЕЛЯ вреди.

РАЗДЕЛ VI. ОТКАЗ ОТ НАПРАВЕНА ПОРЪЧКА И ВРЪЩАНЕ НА СУМИ

1. Отказ от направена поръчка

1.1 Потребителят има право, в срок от 14 дни от получаване на потвърждението за сключен застрахователен договор, да се откаже от него.

1.2 Правото на отказ е различно и отделно от правото на прекратяване на застрахователния договор. Последното може да бъде упражнено при условията, предвидени в застрахователния договор, в приложимите към договора Общи условия и съобразно приложимите нормативни разпоредби.

1.3 ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да упражни правото си на отказ от застрахователния договор като изпрати собственоръчно подписано писмено искане за това в свободен текст на адреса на БРОКЕРА, както следва: гр. София 1784, р-н Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 111 П, ет.4, зона 2 за “МОБАЙЛ ИНС” ООД. Искането се счита за подадено в срок когато е изпратено от ПОТРЕБИТЕЛЯ в срока по т. 1 по-горе, дори и да е получено от БРОКЕРА след изтичане на срока.

1.4 Правото на отказ от застрахователния договор може да бъде упражнено от ПОТРЕБИТЕЛЯ като за това не се начисляват допълнителни такси и неустойки. В случай обаче, че това право се упражни след влизане в сила на договора, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи застрахователна премия пропорционално на периода, в който договорът е породил действие, а в случай на настъпило застрахователно събитие – целия размер на премията.

1.5 В случай, че желае да се откаже от сключен договор за застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, към искането по т. 3, ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да върне в оригинал предоставените застрахователен договор, стикер, издаден от ГФ (в цялост) и сертификат „Зелена карта“. В противен случай се счита, че правото на отказ от сключената застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите не е упражнено валидно и то не поражда действие между страните.

1.6 Правото на отказ не може да бъде упражнено по отношение на застрахователни договори във връзка с пътуване, багаж или други краткосрочни договори със срок по-малък от един месец.

2. Връщане на суми

2.1 В случай на неразрешена от картодържателя трансакция през виртуалния ПОС терминал на БРОКЕРА или при отказ от застраховка, възстановяването на сума става чрез обратна операция по картата, с която е извършено плащането в срок до 7 работни дни от уведомяването от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

2.2 В случай, че поради някаква причина ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплати повече от веднъж размера на дължимата застрахователна премия по конкретна застрахователна полица, същият може да поиска възстановяване на сумата. За целта ПОЛЗВАТЕЛЯТ следва да изпрати на имейла на БРОКЕРА office@nuins.io заявка за възстановяване на надплатената сума, съдържаща:

- име и фамилия на лицето;
- номер на застрахователната полица във връзка с която е направено плащането;
- дата на плащането;

- кратко описание на причините за отправеното искане;

Получените суми се възстановяват посредством същото платежно средство, използвано от ПОТРЕБИТЕЛЯ при първоначалната трансакция, освен ако същият не е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие, че това не е свързано с допълнителни разходи за БРОКЕРА.

РАЗДЕЛ VII. ГАРАНЦИОНЕН ФОНД

Всички застрахователи със седалище в Република България и застрахователите от трета държава, регистрирали клон по Търговския закон в Република България, предлагащи задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите и/или задължителна застраховка „Злополука на пътниците“, правят вноски в Гаранционен фонд в размер и по начин, определени от Комисията за финансов надзор и регламентирани в Кодекса за застраховането. Гаранционният фонд изплаща обезщетения на увредените при пътно-транспортни произшествия лица, когато те са причинени от моторно превозно средство, което е неидентифицирано или на което виновният водач няма сключена валидна задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите или когато няма сключена задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците;

Гаранционният фонд е юридическо лице със седалище в град София и адрес улица „Граф Игнатиев“ № 2, ет. 4, 02/980 30 49, 02/980 66 72.

Подробна информация за Гаранционния фонд може да намерите на сайта на институцията: <http://guaranteefund.org/bg>

РАЗДЕЛ VIII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

1. „МОБАЙЛ ИНС“ ООД обработва и съхранява лични данни на клиентите си в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“)

2. БРОКЕРЪТ може да обработва предоставените от ПОЛЗВАТЕЛЯ лични данни за целите на директния маркетинг само след изричното му съгласие. ПОЛЗВАТЕЛЯТ има право да оттегли съгласието си по всяко време, като изпрати искане за това до gdpr@nuins.io.

3. Повече информация във връзка със събирането и обработването на лични данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ от страна на БРОКЕРА, може да намерите в нашите Условия за поверителност, които са достъпни в мобилното приложение и на интернет страницата ни.

РАЗДЕЛ IX. ЖАЛБИ

При неудовлетвореност от услугите на БРОКЕРА, потребителите на застрахователни услуги могат да подадат писмена жалба по един от следните начини:

В случай, че имате оплаквания от предоставяната от **„МОБАЙЛ ИНС“ ООД** услуга или по друга причина желаете да подадете жалба, моля направете го писмено на адрес: гр. София 1784, р-н Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 111 П, ет.4, зона 2 или на електронна поща на адрес: office@nuins.io, като задължително посочите име, ЕГН, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си. Ние ще Ви отговорим в срок до един месец от получаването на жалбата Ви с писмо или на посочения от Вас електронен адрес.

Вие можете също така да подадете жалба до Заместник-председателя на КФН, ръководещ Управление „Застрахователен надзор“ или до Секторна Помирителна Комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество (СПК), включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ЦУ на КЗП, пл. „Славейков“ № 4 А, тел. 02/933-05-88, интернет страница www.kzp.bg, e-mail: adr.ins@kzp.bg.

Алтернативното решаване на спорове чрез СПК представлява извънсъдебно помирително производство на доброволен принцип и БРОКЕРЪТ си запазва правото да преценява за всеки конкретен случай дали да участва в производството пред СПК, иницирано от потребител. Производството е безплатно за сраните и се провежда неprisъствено.

РАЗДЕЛ X. ДРУГИ УСЛОВИЯ

1. Отношенията между страните се уреждат съгласно нормативната уредба, действаща в Република България.
2. БРОКЕРЪТ и ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласяват, че всички условия или друга информация, както и всяка кореспонденция и комуникация между тях ще се води на български език.
3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява, че настоящите Условия се отнасят единствено до достъпа и използването на мобилно приложение Nu INS и на интернет страница <https://nuins.io/>.
4. Във връзка с възложеното застрахователно посредничество от разстояние, БРОКЕРЪТ и ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласяват, че писмената форма по този договор ще се счита за спазена, когато кореспонденцията между тях се води през секция „Пиши ни“ в интернет страницата ни или мобилното приложение или по електронна поща на двете страни.
5. БРОКЕРЪТ не носи отговорност, ако изпратена от имейла на брокера кореспонденция не достигне до имейла на ПОТРЕБИТЕЛЯ поради технически причини и/или поради неизпълнение на задължение на ПОТРЕБИТЕЛЯ.